

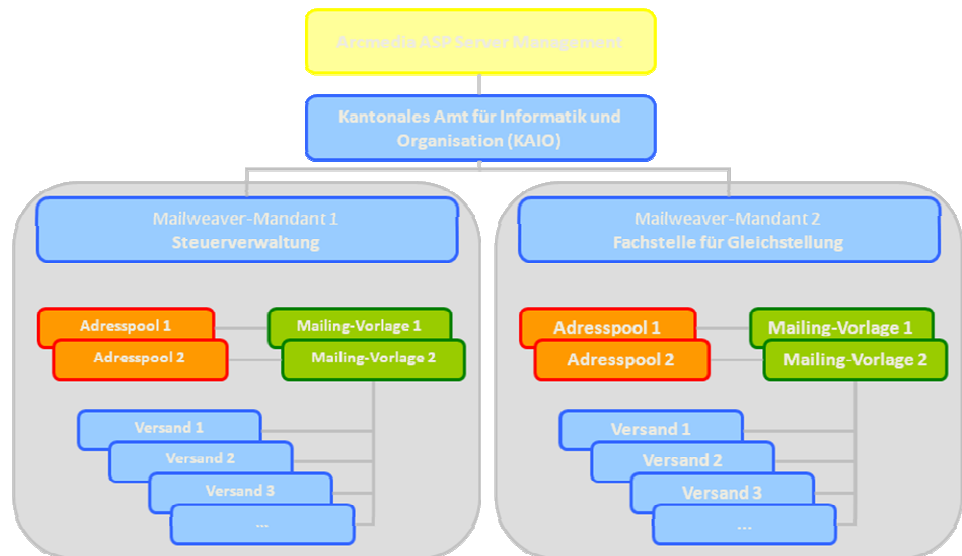
Mailweaver Case Studies: Kanton Bern

Anforderung

Der Kanton Bern hatte Wunsch nach einer directionsübergreifend einsetzbaren Newsletter-Lösung, um aktiv den Dialog mit den Bürgern zu suchen. Ziel war es, den kantonalen Organisationseinheiten für die Durchführung regelmässiger Massen-Mailings eine komfortable Newsletter-Lösung zur Verfügung zu stellen.

Die Lösung

Der Mailweaver wurde als zentrale Einheit im Kantonalen Amt für Informatik und Organisation (KAIO) eingesetzt. Das KAIO kann so Organisationseinheiten des Kantons eigenständige Mailweaver-Mandanten bereitstellen, welche diese selbständig nutzen und verwalten können.



Das KAIO stellt zudem den First-Level-Support für alle diesbezüglichen Anwendungsfragen innerhalb des Kantons sicher.

In der Pilotphase wurden zwei Mandanten für die Steuerverwaltung und die Fachstelle für Gleichstellung von Frauen und Männern aufgesetzt. Im Rahmen dieser Pilotphase wurden die Mitarbeitenden des KAIO geschult und von der Arcmedia im Hinblick auf die künftig selbständige Verwaltung der Mandantenlösung vorbereitet. Heute nutzen bereits 10 kantonsinterne Kunden einen eigenen Mailweaver-Mandanten und verwalten insgesamt rund 45'000 Empfängeradressen. Die Einrichtung neuer Mandanten kann das KAIO selbständig vornehmen.

Fazit

Die zentrale Bereitstellung eines effizienten Werkzeugs für grosse Mailing-Kampagnen stösst bei den Organisationseinheiten des Kantons Bern auf immer grösseres Interesse. Der Einrichtungsaufwand für neue Mandanten ist gering. Die Nutzenden können den Mailweaver nach einer kurzen Einführung sicher bedienen und finden sich in der intuitiv bedienbaren Benutzeroberfläche gut zurecht. Der Supportaufwand auf Seiten KAIO kann so niedrig gehalten werden.

Aussage aus der Erziehungsdirektion des Kt. Berns

«In der Erziehungsdirektion wickeln wir zahlreiche Newsletterversände über den Mailweaver ab. Ich schätze die komfortablen Möglichkeiten dieses Werkzeugs sehr. Trotz der mächtigen Funktionalität ist die Bedienoberfläche aufgeräumt und übersichtlich gestaltet und die wesentlichen Funktionen lassen sich innert kurzer Zeit effizient nutzen. Die Newsletter-Kampagnen kann ich von der Inhaltserfassung bis zum Versand vollständig selber kontrollieren und abwickeln. Bei Änderungswünschen, welche die Einrichtung unseres Mailweaver-Mandanten betreffen, kann ich auf die zügige Umsetzung entsprechender Anpassungen durch das KAIO zählen.»

Rudolf Lanz - Erziehungsdirektion – Fachbereich Kommunikation

Referenzanfragen

Amt für Informatik und Organisation
des Kantons Bern
Herr Christoph Schiltknecht
Telefon +41 (0)31 633 44 97
E-Mail: christoph.schiltknecht@fin.be.ch

Kontakt Mailweaver

Arcmedia AG
Herr Davide Cortese
Telefon +41 (0)41 419 33 60
E-Mail: cortese@arcmedia.ch
